



# 日光市消防本部

日光市では、日本語が話せない外国人が119番通報をしても

**「通訳できるシステム」**を導入しています！



日光市では、このシステムを **多言語通訳システム** といい、  
言葉の通じない外国人でも通報できるようになっています。

## 多言語通訳システムとは…

外国人傷病者が日本語を話せなくても、多言語コールセンターの通訳を介して、怪我の具合や症状などを救急隊に伝達できます。  
英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語の他、全部で17ヶ国語に対応しています。



## このシステムは…

外国人の方が災害にあったとき、119番通報をすると、指令センター員と多言語コールセンターにいる通訳との3者通話で、通報内容を把握し、迅速・的確な対応をとることができます。

# 24時間・365日対応

お困りの外国人を見つけたら、119番通報のご協力をお願いします。

※マザータンク（母国語）を通報時に伝えていただくと通訳までの流れがスムーズです。