



# 超おもてなし研修in日光vol.2 ～活用企画力向上編～

お客さまに「楽しかった!」「また来たい!」と思ってもらうために必要なのは、  
心に残る“伝え方”と、それを“カタチにする力”。

この研修では、第一弾で学んだ「インタープリテーション(=心を動かす伝え方)」をふまえ、  
日光の魅力やストーリーを活かした“伝わるコンテンツ”のつくり方を実践的に学びます。

あなたの“思い”を、魅力ある体験や商品という“カタチ”に。  
日光ならではの“超おもてなし”を一緒に育てていきましょう!

## 講師紹介



### 講師 | 川嶋直氏

公益社団法人日本環境教育フォーラム 主席研究員

40年以上にわたり、自然体験・環境教育・地域づくりの現場で数多くの体験プログラムや事業の企画・開発に携わる。全国の観光地や地域で地域資源を掘り起こし、「誰に・何を・どのように伝えるか」を整理して、魅力ある体験へと組み立てる研修やワークショップを実施。対話からアイデアを引き出し実現可能な企画へ落とし込むファシリテーションを得意とする。

### 主な実績

- ✓ 全国各地で地域資源を活かした体験プログラム・観光コンテンツの企画支援
- ✓ インタープリテーション全体計画の策定・ファシリテーション
- ✓ 自治体・観光事業者・地域住民を対象とした企画・人材育成研修

日時

2026 年 10 月 2 日 (金) 9:30 - 16:30

会場

日光市役所 東庁舎 3 階 第3・4会議室 (日光市今市本町1番地)  
※裏面に案内図掲載

内容

- ・ 伝わるコンテンツの企画・開発手法の基礎
  - ・ グループで伝わるコンテンツを企画するワークショップ
  - ・ 企画発表および講師からのフィードバック
- ※内容は調整中です

申込

右記QRコード又は以下のリンクから  
<https://forms.gle/2X7h9icpC9Gacn8UA>

締切

2026 年 9 月 27 日 (日) ※定員 30 名



参加費  
無料

※日光市連携事業

お問い合わせ

主催：那須及び周辺地域 高付加価値インバウンド観光地づくり推進協議会  
運営：公益社団法人日本環境教育フォーラム 担当：小池  
TEL：03-5834-2897 MAIL：koike\_ryoko@jeef.or.jp

# 超おもてなし研修in日光vol.2

## ～活用企画力向上編～

### 日光市役所 案内図



お問い合わせ

主催：那須及び周辺地域 高付加価値インバウンド観光地づくり推進協議会  
運営：公益社団法人日本環境教育フォーラム 担当：小池  
TEL：03-5834-2897 MAIL：koike\_ryoko@jeef.or.jp