

参加費 無料

～2026 那須および周辺エリア 個別伴走支援 参加事業者 募集～

インバウンド受入のための 個別相談プログラム

外国人のお客さまへの接客・案内・おもてなしを、専門家と一緒に磨きませんか。
本プログラムでは、言葉や文化の違いを理解し、
外国人のお客さまに安心して楽しんでいただくための対応力向上に向けて、
専門家が個別にアドバイス・サポートします（無料）。

※評価や採点をするためのプログラムではありません。お気軽にご応募ください。

こんな事業者さまにおすすめ！

- 外国人のお客さまへの対応に困っている・不安がある事業者
- これから外国人のお客さまの受け入れを始めようか迷っているが、何から手をつけたらいいかわからない事業者
- 自施設の魅力の伝え方や接客・案内・コミュニケーションなど、スタッフの対応力等について相談したい事業者

対象	那須エリア周辺の宿泊・観光・レジャー施設、体験・アクティビティ事業者、ガイド等
募集数	最大6事業者様程度（※応募多数の場合は選考・調整）
現地訪問	1/18(月)～1/21(木) ※希望や相談内容に応じて、上記期間のいずれかで訪問が可能（要調整）
費用負担	無料 ※視察経費（宿泊費・ガイドフィー等の外注原価等）も原則として事業費内で負担します（諸条件等は選定後、ご説明します）

お申し込みはコチラ↓

11月22日（日）締切

プログラムの流れ

皆様の事業形態やご相談内容・ご希望に合わせて柔軟にアドバイス・サポートが可能です

ヒアリング → 現地訪問 オンラインサポート → アフターフォロー

宿泊施設様

（例）チェックインから食事、客室、チェックアウトまでの接客・ご案内・コミュニケーション等の相談サポート。ご希望や相談によって宿泊での現地視察も可能。

観光・レジャー・体験施設様

（例）外国人ゲストへのご案内に関するお悩みの相談サポート。ご希望や相談に応じて、実際の案内を実演で見せていただいたり、体験を通してのフィードバックも可能。

ガイド事業者様

（例）ツアーガイドのコミュニケーションスキル、異文化への配慮等の相談サポート。ご希望や相談に応じてツアー参加によるフィードバックも可能。

フィードバック担当講師



平沢 真実子 (株)羅針盤 地域プロデュース事業部 部長

外資ラグジュアリーブランド等でMD本部長を歴任、地域創生系NPOで事務局長を経て羅針盤に参画。官公庁事業でコンサル・講師として全国でガイド育成・ツアー造成等の実績多数。



森 一真 (株)羅針盤 地域プロデュース事業部 地域誘客グループマネージャー

自らも日光国立公園内で現役アクティビティガイドとして現場に立ちつつ、全国でガイド育成研修・コンテンツ造成・プロモーション支援を手掛ける。日光認定ガイド制度立ち上げ等も務め、実践的フィードバックに定評。

※那須及び周辺エリアでは、外国人旅行者が安心して楽しみながら、地域を周遊・滞在できる受入環境づくりを進めています。
本プログラムは、観光庁『地方における高付加価値なインバウンド観光地づくり』事業の一環として開催します。

主催：那須及び周辺地域 高付加価値インバウンド観光地づくり推進協議会
事務局：一般社団法人那須町観光協会（登録DMO）｜運営：株式会社羅針盤｜問い合わせ：ap@compasscorp.jp