

“鬼怒川温泉まち歩きツアー事業”に係る

《鬼怒川温泉観光ボランティアガイド養成講座》受講申込概要

この度、(一社)日光市観光協会では、鬼怒川温泉地域を案内するガイドを育成するため、「観光ボランティアガイド養成講座」を実施いたします。この講座は、観光ガイドをやってみたい、という方を募集し、ガイドになるための必要な知識や心得を身に付けていただくものです。

当講座の実施は、鬼怒川温泉の歴史や自然に触れ、温泉街を歩きたいお客様に、まち歩きツアーにご参加いただき、鬼怒川温泉の新たなファンの創出や誘客促進、並びに温泉街の回遊性向上を図ることを目的とします。観光客をおもてなししたい！鬼怒川温泉ファンを増やしたい！という志のある方のご応募をお待ちしております。

1. 受講対象者

日光市内在住の方で、下記のすべてを備えている方

※年齢（場合により検討させていただきます）・性別・学歴・経験等は問いません。

- ① 心身ともに健康で、長時間（3時間程度）歩行継続可能な、明るく活発な方
- ② おもてなしの心があり、話すことが得意・お好きな方
- ③ ボランティア活動に興味があり、日光市及び鬼怒川温泉に関心のある方

※土休日にガイド可能な方は大歓迎です。

2. 申込方法

別紙の申込用紙にもれなくご記入いただき、下記まで送付またはご持参下さい。

■郵送・FAX・メールの場合

送付先：〒321-2522 日光市鬼怒川温泉大原1,404-1

「鬼怒川温泉まち歩きツアー」ガイド募集係（担当 福田由） 宛

電話：0288-77-3111（直通）／FAX：0288-77-0201

Mail：kinugawa-kawaji@nikko-kankou.org

■持参の場合

午前8時30分～午後6時の営業時間内にご持参下さい。

提出場所：〒321-2522 日光市鬼怒川温泉大原1,404-1

(一社)日光市観光協会鬼怒川・川治支部

※鬼怒川温泉駅前の鬼怒川・川治温泉観光情報センター内

3. 申込期限

各講座の開催日の5日前までにお申し込み下さい。 ※期限厳守

4. 養成講座の実施期間について

令和2年11月～12月までの間に、複数回開催します。(別紙 講座日程表のとおり)

※12月以後も随時開催予定ですが、時期は変更する場合があります。

5. その他

講座参加費は無料です。※但し、会場までの移動に係る交通費・食事代等は自己負担となります。

鬼怒川温泉観光ボランティアガイドとなるまでの流れ

①鬼怒川温泉観光ボランティアガイド養成講座へ申し込む。

- ・養成講座受講申込用紙をご提出下さい。
- ・1回の講座の定員は、10名以内程度（目安）とさせていただきます。

②養成講座を受講する。

- ・養成講座のプログラムに従い、観光ガイドについて学習いただきます。

座学：現ガイドによる講話

鬼怒川温泉の名所・旧跡、歴史、観光ガイドとしての心得、現ツアーについて など。

まち歩き体験：ツアー現場研修

現ガイドと共に実際に温泉街を歩き、コースの把握並びに案内内容について、現地で体験いただきます。

- ・複数回講座を開催いたしますので、何度でも受講可能です。

③講座終了後、復習する。

- ・受講内容を各自で確認や復習していただき、実際にガイドとして活動するための準備をお願いします。
- ・場合により、現ガイドによる適性を判断させていただく場合がございます。

④観光ボランティアガイドとして活動を開始する。

- ・「鬼怒川温泉観光ボランティアガイドの心得」等に基づき、ガイドとして活動いただきます。今後は、事務局と密に連絡をとり合いながら、事業発展にぜひご協力下さい。