

「鬼怒川温泉まち歩きツアー」ガイド養成講座
受講をご希望される皆さまへ

この度、(一社)日光市観光協会では、鬼怒川温泉の町をお客様と歩き、町の歴史や見どころをご案内する「鬼怒川温泉まち歩きツアー」のガイドを養成いたします。

つきましては、下記の日程で「鬼怒川温泉まち歩きツアー」ガイド養成講座を開催いたしますので、ご希望される方は、全4回の講座の受講をお願いいたします。

なお、各回に①と②と2つの時間帯がございますが、どちらも内容は一緒ですので、ご都合の良い時間を選んで受講してください。

鬼怒川温泉でお客様をおもてなししたい!!という皆さまのご応募を、心よりお待ちしております。

【講座日程】

	期 日	時 間	講義内容	講師/担当	場 所
1	9月17日(水)	①13:30~15:30 ②19:00~21:00 <u>※どちらか希望する時間</u>	・オリエンテーション ・鬼怒川温泉の歴史について ・観光ツアーガイドのコースについて①	ガイド 観光協会職員	藤原公民館
2	9月24日(水)	①13:30~15:30 ②19:00~21:00 <u>※どちらか希望する時間</u>	・観光ツアーガイドのコースについて② ・おもてなしについて ・意見交換	ガイド 観光協会職員	藤原公民館
3	10月1日(水) 10月4日(土) <u>※希望する日時</u>	9:00~12:00	現場研修	ガイド 観光協会職員	(集合) 鬼怒川・川治温泉観光情報センター
4	10月8日(水) 10月11日(土) <u>※希望する日時</u>	9:00~12:00	現場研修	ガイド 観光協会職員	(集合) 鬼怒川・川治温泉観光情報センター

●お問合せ●

(一社)日光市観光協会 鬼怒川・川治支部
 担当：沼尾、川添
 電話：22-1525 FAX：77-0201

「鬼怒川温泉まち歩きツアー」のガイドについて

主な活動内容

- ①観光客に、ホスピタリティ（おもてなし）精神を持って、鬼怒川温泉街をご案内いただきます。
- ③最後のお見送りまで、笑顔と優しさを持って観光客に対応いただきます。

応募対象者

日光市内在住の方で下記の3項目を備えている方（※年齢・性別・学歴・経験は問いません。）

- ①心身ともに健康で、明るく活発な方
- ②おもてなしの心がある方
- ③ボランティア活動のできる方

応募方法

別紙の申込用紙にもれなくご記入いただき、(一社)日光市観光協会 鬼怒川・川治支部まで送付、または持参してください。

- 郵便の場合 〒321 - 2522 栃木県日光市鬼怒川温泉大原 1404-1 番地
「鬼怒川温泉まち歩きツアー」ガイド募集係 宛
- 持参の場合 8時30分～18時の営業時間内にお持ちください

※申込用紙送付先 〒321 - 2522 栃木県日光市鬼怒川温泉大原 1404-1 番地
「鬼怒川温泉まち歩きツアー」ガイド募集係 宛

※応募締切 平成26年8月22日（金）（当日消印有効）

「鬼怒川温泉まち歩きツアー」のガイドとなるまでの流れ

- ①「鬼怒川温泉まち歩きツアー」のガイド養成講座へ申し込む
 - ・期限までに、養成講座受講申込書を提出してください
- ②養成講座を受講する
 - ・養成講座のプログラムに従い、観光ガイドの内容について学習していただきます。
- ④養成講座終了に伴い、受講生が相互に最終検定を実施する
 - ・実際に「まち歩きコース」に従い町中を案内し合い、不備な点や誤りなどについて修正を行い、お客様をご案内できるか否か、受講生が相互に検定します。
- ⑤「鬼怒川温泉まち歩きツアー」のガイドとして活動を開始する
 - ・検定の結果、他の受講生からお客様をご案内できるレベルであると認定された受講者は、「鬼怒川温泉まち歩きツアー」ガイド制度実施要項に基づき活動を開始します。

「鬼怒川温泉まち歩きツアー」ガイド養成講座

【申込用紙】

下記に、もれなくご記入ください。

平成 年 月 日 提出

お名前(ふりがな)	()
性別	男性 ・ 女性
世代	20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代
ご住所	〒 —
電話番号 (日中連絡がつく番号)	
志望動機など一言	

●【養成講座】出欠確認

各講座は、基本的に毎週水曜日の【午後】と【夜】の2回開催いたします。

【午後】の回も【夜】の回も同じ内容となりますので、ご都合が良い時間帯を選んで受講してください。

なお、希望する時間帯について、下記にご記入いただき、予めお知らせくださいますようお願いいたします。

	↓各回の、出席する時間帯に○をつけてください↓	場所
第1回	9月17日(水)【13:30~15:30】又は【19:00~21:00】	藤原公民館
第2回	9月24日(水)【13:30~15:30】又は【19:00~21:00】	藤原公民館
第3回	10月1日(水)【9:00~12:00】又は 4日(土)【9:00~12:00】	鬼怒川温泉街
第4回	10月8日(水)【9:00~12:00】又は 11日(土)【9:00~12:00】	鬼怒川温泉街
	↑第1回~4回まで、必ず1コマずつ受講してください↑	